

Niniejsze warunki współpracy określają zasady realizacji zamówień składanych przez kontrahentów spółki Mart Ceramic spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej Mart) w zakresie aktualnej oferty Mart, z wyłączeniami wynikającymi ze szczegółowych umów zawartych z wybranymi kontrahentami.

Kontrahent jest to przedsiębiorca dokonujący zamówień towarów oraz usług w ramach oferty Mart.

Złożenie i realizacja zamówienia, o którym mowa powyżej następuje na warunkach określonych w niniejszych warunkach współpracy, na co kontrahent wyraża zgodę. Mart nie prowadzi sprzedaży towarów i usług na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego. Sprzedaż towarów i usług prowadzona przez Mart odbywa się wyłącznie na rzecz przedsiębiorców w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego na zasadach określonych w niniejszych warunkach współpracy.

Dla agencji reklamowych udostępnione są indywidualne kalkulatory on-line na stronie mart.com.pl.

Dostęp do kalkulatora wymaga założenia konta. Ceny w indywidualnym kalkulatorze on-line uwzględniają rabaty przyznane dla agencji reklamowych.

Mart udostępnia bezpłatne katalogi towarów i usług w postaci drukowanej oraz wzory produktów.

Kontrahent pokrywa jedynie koszty transportu bezpłatnych katalogów oraz wzorów produktów.

ZAMÓWIENIE

Zamówienie należy składać w formie wiadomości nadanej za pośrednictwem poczty e-mail.

Zamówienie powinno zawierać następujące informacje:

1. przedmiot zamówienia, tj.: określenie: modelu i koloru ceramiki, zamawianej ilości, umiejscowienia zdobienia (projekt naniesiony na siatkę pola zadruku danego modelu), sposobu pakowania i odbioru towaru, wskazanie przeznaczenia użytkowego przedmiotu zamówienia,
2. kompletne dane zamawiającego (do wystawienia faktury VAT),
3. projekt graficzny w postaci pliku (format i struktura graficzna pliku zostały opisane poniżej).

W przypadku wskazania niejednoznacznych lub nieprawidłowych parametrów przedmiotu zamówienia, o których mowa powyżej Mart nie ponosi odpowiedzialności za wynikłe z tego nieprawidłowości w realizacji przedmiotu zamówienia.

Realizacja zamówienia odbywa się na podstawie zaakceptowanego przez kontrahenta potwierdzenia realizacji zamówienia oraz zaakceptowanych warunków współpracy.

Minimalne zamówienie to 50 szt.

Mart ma prawo, w przypadku rezygnacji z zamówienia (gdzie jest ono w trakcie realizacji), do zachowania całości zaliczki na pokrycie wszelkich kosztów związanych z rozpoczętymi pracami (jak koszt przygotowania kalki, opracowania graficznego itp.). W przypadku, gdy kontrahent nie wpłacił zaliczki Mart ma prawo żądać od kontrahenta zapłaty kwoty stanowiącej równowartość poniesionych przez Mart kosztów realizacji zlecenia. Mart ma prawo dochodzenia odszkodowania ponad kwoty o których mowa w poprzednich zdaniach 1 i 2.

Zamówienie uważa się za zrealizowane w momencie wydania towaru kontrahentowi lub wskazanym przez niego osobom trzecim (w tym przewoźnikom lub spedytorom) lub w razie poinformowania kontrahenta o możliwości odbioru towaru z magazynu Mart.

Zamówienie uważa się za zrealizowane w całości, jeżeli następuje odstępstwo od zamówionej ilości w wysokości +/- 2%.

PRZYGOTOWANIE PLIKU GRAFICZNEGO

Projekt nadruku powinien zostać przygotowany zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. na podstawie pliku „pole nadruku” dla konkretnego produktu w skali 1:1
2. zwektoryzowany (wszystkie teksty zamienione na krzywe),
3. w postaci pliku cdr lub pdf,
4. kolory zdobienia powinny być określone wg wzornika Pantone.

W przypadku zdobienia kalkomanią minimalna grubość linii powinna wynosić w pozytywie 0,2 mm, w negatywie 0,4 mm. Minimalna wielkość pisma powinna wynosić: w pozytywie 7 pkt, w negatywie 10 pkt.

Do każdego wzoru zawierającego grafikę wektorową należy dołączyć drugi plik zawierający tę samą grafikę zapisaną jako bitmapę w niskiej rozdzielczości. Plik ten posłuży jako podgląd do weryfikacji, czy grafika wektorowa nie uległa uszkodzeniu. W przypadku projektu rastrowego należy przesłać go w formacie tif, wielkość 1:1, 300 dpi oraz dostarczyć wydruk odwzorowujący prawdziwą (żądaną) kolorystykę zdobienia.

Zdobienia zdjęciowe drukowane są z liniaturą rastra 100 lpi.

W przypadku zdobienia grawerem pliki są indywidualnie dostosowywane do technologii będącej w dyspozycji Mart.

Mart oferuje odpłatną pomoc w graficznym opracowaniu wzoru, zgodnie z obowiązującymi stawkami z tego typu usługi.

CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

Ceny określone są na podstawie stawek za realizację zamówienia obowiązujących w Mart. W celu określenia ceny realizacji przedmiotu zamówienia należy posłużyć się kalkulatorem on-line. W przypadku zmiany ceny zakupu surowca potrzebnego do realizacji przedmiotu zamówienia, zmiany kursu waluty, zmiany stawek celnych oraz opłat importowych Mart ma prawo do zmiany stawek za realizację zamówienia bez konieczności uzyskania zgody kontrahenta. Cena realizacji zamówienia nie może ulec zmianie w trakcie realizacji tego zamówienia.

Wszystkie podawane ceny są cenami netto i należy do nich doliczyć należny podatek VAT 23%.

Wysokość rabatu udzielonego indywidualnie kontrahentowi jest ustalana na początku roku kalendarzowego na podstawie obrotu z roku poprzedniego.

Ceny w indywidualnych kalkulatorach on-line uwzględniają odpowiedni rabat dla agencji reklamowej.

Uwaga: zdobienia zdjęciowe CMYK są kalkulowane jak zdobienie pięciokolorowe.

W przypadku pierwszego zamówienia kontrahent wpłaca zaliczkę w wysokości 30% wartości zamówienia, pozostała kwota płatna przed odbiorem towaru. Kolejne zlecenia są realizowane z 30-sto dniowym terminem płatności.

Wartość udzielonego kredytu kupieckiego nie może przekroczyć osiągniętego obrotu w ostatnim roku współpracy z kontrahentem. O wysokości udzielonego kredytu kupieckiego decyduje wyłącznie Mart.

Nie wywiązanie się z terminów płatności powoduje wstrzymanie kredytu kupieckiego i przejście do rozliczeń zamówień kontrahenta w formie przedpłat. W przypadku zalegania przez kontrahenta z zapłatą za zrealizowane zamówienie lub z zapłatą zaliczki na poczet realizacji zamówienia Mart może wstrzymać realizację wszystkich przyjętych od kontrahenta zamówień. Istnieje możliwość zwiększenia rabatu o dodatkowe 2% w przypadku przedpłaty 100% (dotyczy kontrahentów z kredytem kupieckim).

PROTOTYP

Do każdego składanego zamówienia zostaje wykonany prototyp. Przygotowanie prototypu, na podstawie projektu, służy sprawdzeniu przez kontrahenta gotowego wyrobu (np. jego wielkości, koloru, umiejscowienia zdobienia, rodzaju ceramiki, jej jakości itp.). Prototyp jest traktowany jako wzór wyjściowy do odbioru jakościowego całego zamówionego przez kontrahenta nakładu. Odstąpienie od wykonania prototypu jest jednoznaczne z rezygnacją z możliwości reklamacji. Zamawiający ma prawo odstąpić od wykonywania prototypu na własną odpowiedzialność lub w przypadku wznowienia zamówienia. Koszt wykonania prototypu wynosi 200 zł netto za zdobienie jednokolorowe. Przy aplikacjach wielokolorowych za każdy następny kolor naliczona zostaje opłata dodatkowa w wysokości 55 zł netto. Maksymalny koszt prototypu to 365 zł netto. Od cen przygotowania prototypu przysługuje rabat dla agencji reklamowych. Cena, o której mowa powyżej nie dotyczy przygotowania prototypów zestawów. Koszt prototypu zostanie odliczony od wartości zamówienia.

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia (loco magazyn Mart) jest podawany każdorazowo przy potwierdzeniu realizacji zamówienia. Co do zasady realizacja przedmiotu zamówienia odbywa się w terminie do 10 dni roboczych liczonych od potwierdzenia zgodności prototypu z zamówieniem (przy czym dzień potwierdzenia zamówienia nie jest wliczany do terminu).

Realizacja przedmiotu zamówienia w trybie „expres” odbywa się w terminie do 5 dni roboczych liczonych od zaakceptowania przez kontrahenta prototypu. Realizacja przedmiotu zlecenia w trybie „expres” odbywa się za dodatkową opłatą w wysokości 20% łącznej wartości zamówienia.

Możliwość wykonania zamówienia w trybie „expres” należy uzgodnić każdorazowo z działem handlowym – wymagana jest akceptacja ze strony Mart.

TRANSPORT

Dostawa towaru odbywa się na koszt Mart w jedno wskazane miejsce w Polsce. Ceramika jest wysyłana przesyłkami paletowymi. Przed podpisaniem listu przewozowego należy sprawdzić w obecności kuriera czy nie ma widocznych uszkodzeń opakowania np. wgniecień, uszkodzeń folii. Podstawą reklamacji jest podpisanie z kurierem protokołu szkody. Wszelkie koszty związane z opóźnieniem lub/i odmową odbioru, koszty postojowego i ewentualnego składowania oraz ponownego transportu ponosi kontrahent.

Mart nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia będące następstwem transportu zleconego osobie trzeciej zawodowo trudniącej się świadczeniem usług przewozowych lub spedycją.

MATERIAŁ

W ofercie firmy Mart znajduje się ceramika wykonana zarówno z porcelitu jak i porcelany (w tym porcelana new bone china, super white oraz premium) oraz wyroby emaliowane.

Każdy wyrób jest oznakowany w katalogu dla łatwiejszej identyfikacji. Każdy rodzaj ceramiki ma inną charakterystykę (kolor, waga, grubość). Technologia produkcji ceramiki powoduje, że w jednej partii produkcyjnej mogą wystąpić różnice w kolorystyce oraz wymiarach (wysokości, średnicy, grubości) do 4%.

Firma Mart sprzedaje wyroby ceramiczne spełniające wymogi normy PN-75/A-12450 dla wyrobów I i II gatunku.

Przy rozpatrywaniu reklamacji stosuje się tabelę nr 3 z wyżej wymienionej normy.

ZDOBIENIA

Mart oferuje zdobienie ceramiczne/wysokotemperaturowe (kalkomanią ceramiczną lub ceramicznym drukiem bezpośrednim), emalierskie, organiczne/niskotemperaturowe, grawer oraz malowanie ceramiki na wybrany kolor Pantone.

Zdobienie ceramiczne/wysokotemperaturowe (kalkomania ceramiczna)

Zdobienie ceramiki: porcelany i porcelitu, kalkomanią ceramiczną wypalaną w temperaturze 800°C

- odporność na zmywanie w zmywarkach mechanicznych¹⁾
- nieograniczona powierzchnia zdobienia
- możliwość personalizacji
- odporność zdobienia na uszkodzenia mechaniczne np. ścieranie
- zdobienie metalami szlachetnymi takimi jak złoto i platyna
- nieograniczona ilość kolorów zdobienia
- możliwość zdobienia zdjęciowego CMYK²⁾
- brak możliwości odwzorowania wszystkich kolorów wg wzornika Pantone

Zdobienie ceramiczne/wysokotemperaturowe (ceramiczny nadruk bezpośredni)

Zdobienie ceramiki: porcelany i porcelitu, farbami ceramicznymi wypalane w temperaturze 800°C

- odporność na zmywanie w zmywarkach mechanicznych¹⁾
- odporność zdobienia na uszkodzenia mechaniczne np. ścieranie
- zdobienie metalami szlachetnymi takimi jak złoto i platyna
- ograniczona powierzchnia zdobienia podana dla każdego produktu
- ilość kolorów zdobienia ograniczona do 4
- brak możliwości uzyskania przejść tonalnych (raster) oraz wydruku CMYK²⁾
- brak możliwości odwzorowania wszystkich kolorów wg wzornika Pantone

Zdobienie organiczne/niskotemperaturowe

Zdobienie ceramiki malowanej na wybrany kolor Pantone kalkomanią organiczną utrwalaną w temperaturze 200°C

- możliwość odwzorowania wszystkich kolorów wg wzornika Pantone (z wyłączeniem złota i platyny)
- możliwość zdobienia kolorami fluorescencyjnymi
- nieograniczona powierzchnia zdobienia
- możliwość personalizacji
- nieograniczona ilość kolorów zdobienia
- możliwość zdobienia zdjęciowego CMYK²⁾
- odporność na działanie zmywarki - minimum 200 cykli
- zmniejszona odporność mechaniczna na zadrapania i na ścieranie

Grawer (piaskowanie)

Zdobienie wykonywane na ceramice polegające na punktowym mechanicznym usunięciu wierzchniej warstwy wyrobu

- elegancki, niebanalny efekt
- możliwość dodatkowego wypełnienia kolorem
- duża powierzchnia zdobienia
- odporność na zmywanie w zmywarkach mechanicznych
- możliwość personalizacji
- odporność zdobienia na uszkodzenia mechaniczne np. ścieranie

Zdobienie emalierskie

Zdobienie wyrobów emaliowanych kalką emalierską utrwalaną w temperaturze 800°C

- zachowanie wszystkich walorów użytkowych wyrobu - możliwość stosowania wyrobów emaliowanych na wszystkich typach kuchenek (również indukcyjnej) oraz w piekarniku i na otwartym ogniu (np. ognisko)
- odporność na zmywanie w zmywarkach mechanicznych¹⁾
- nieograniczona powierzchnia zdobienia
- możliwość personalizacji
- odporność zdobienia na uszkodzenia mechaniczne np. ścieranie
- nieograniczona ilość kolorów zdobienia
- możliwość zdobienia zdjęciowego CMYK²⁾
- brak możliwości odwzorowania wszystkich kolorów wg wzornika Pantone

Malowanie na wybrany kolor Pantone

Barwienie wybranych wyrobów poprzez nanoszenie warstwy farby organicznej Hydroglasur

- dobór kolorów według wzornika Pantone w wykończeniu błyszczącym lub matowym
- szeroka paleta barw zdobienia przy zastosowaniu kalkomanii organicznej/niskotemperaturowej
- możliwość łączenia różnych technik zdobienia jak grawer lub zdobienie wysokotemperaturowe
- brak zawartości kadmu, ołowiu i formaldehydu
- odporność na działanie zmywarki - minimum 200 cykli
- zmniejszona odporność mechaniczna na zadrapania i na ścieranie

¹⁾ nie dotyczy zdobienia metalami szlachetnymi jak złoto i platyna

²⁾ duży punkt rastrowy, jakość nie może być porównywana z drukiem offsetowym czy cyfrowym

Z uwagi na ograniczenia techniczne i technologiczne zdobienie ceramiczne

(kalkomania ceramiczna lub druk bezpośredni) może wykazywać nieznaczne różnice kolorystyczne (zauważalne okiem nieuzbrojonym) nie zmieniające w sposób zdecydowany charakteru motywu zdobniczego.

Kolory farb ceramicznych i emalierskich nie posiadają oznaczeń Pantone i nie mogą być dokładnie przyrównywane do tego wzornika. Odcienie kolorów zdobienia na wyrobie gotowym mogą się różnić w zależności od podłoża/materiału, grubości użytej farby, sposobu nanoszenia itd. Odstępstwo koloru od określonego w zamówieniu do 15% nie jest podstawą do reklamacji.

Dopuszczalna wadliwość danej partii akceptowana przez kontrahenta wynosi 5%,

a wady ujawnione w dostarczonych towarach mieszczące się w limicie nie mogą być przedmiotem roszczeń z tytułu wad przedmiotu zamówienia.

Rodzaje i wielkości wad dopuszczalnych i niedopuszczalnych w zdobieniu kalkomanią:

Nazwa wady	Charakterystyka wady	Stopień występowania
Brak barwy	Niezamierzony brak części rysunku lub koloru w stosunku do wzoru	Niedopuszczalne
Niedopasowanie kolorów	Przesunięcia kolorów rysunku względem siebie	Dopuszczalne do 0,3 mm
Kolory	Kolor zdobienia odbiega od określonego w zamówieniu do 15%	Dopuszczalne

POWIERZONY MATERIAŁ

Mart wykonuje zdobienia na materiale dostarczone przez kontrahenta, po wykonaniu wcześniejszej próby technologicznej. W przypadku wykonania zdobienia na materiale dostarczone przez kontrahenta Mart nie ponosi odpowiedzialności za wady przedmiotu zamówienia powstałe w związku z dostarczone lub wybranym przez kontrahenta materiałem. Istnieje możliwość wykonania zdobienia bez prototypu.

Wykonanie zdobienia bez uprzedniego wykonania prototypu możliwe jest przy wznowieniach zamówień ze zdobieniem wcześniej wykonywanym lub na wyraźne żądania i odpowiedzialność kontrahenta.

W celu wykonania próby technologicznej zdobienia na powierzonym materiale, należy dostarczyć wcześniej minimum trzy elementy, które mają zostać ozdobione.

Ze względu na możliwość wystąpienia w trakcie obróbki zniszczeń powierzonego materiału w ilości do 2%, należy dostarczyć odpowiednio większą partię towaru do zdobienia.

Firma Mart nie dokonuje odbioru ilościowego ani jakościowego dostarczonych do zdobienia materiałów.

GWARANCJA

Mart udziela 12 miesięcznej gwarancji jakości na ozdobioną ceramikę licząc od daty dostawy towaru.

Gwarancja nie obejmuje zdobienia preparatami z zawartością metali szlachetnych (złoto, platyna itd.), zdobienia niskotemperaturowego oraz wyrobów malowanych na wybrany kolor Pantone.

Reklamacji podlega jedynie towar zakwalifikowany jako uszkodzony lub uznany za niezgodny z zamówieniem.

Reklamacje związane z kolorystyką oraz projektem zdobienia mogą być rozpatrywane w odniesieniu do zaakceptowanego prototypu.

Mart nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia będące następstwem transportu zleconego osobie trzeciej zawodowo trudniącej się świadczeniem usług przewozowych lub spedycją lub powstałe w trakcie magazynowania towaru u kontrahenta. Informacje o brakach ilościowych i jakościowych w dostawach muszą zostać doręczone do Mart w formie pisemnej w terminie do 7 dni od daty otrzymania towaru przez kontrahenta, pod rygorem utraty przez Zamawiającego praw do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towaru.

Kontrahent ponosi wszelkie koszty transportu związanego ze zwrotem reklamowanego towaru. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 7 dni od jej pisemnego zgłoszenia na formularzu reklamacyjnym Mart, a w przypadku konieczności weryfikacji zasadności zgłoszonej reklamacji w oparciu o przedmiot zamówienia, w terminie 7 dni od dnia dostarczenia przez kontrahenta towaru do Mart. Mart nie ponosi odpowiedzialności za ceramikę dostarczoną przez kontrahenta do zdobienia. Po odsprzedaniu lub odstąpieniu towaru osobie trzeciej lub poddaniu go dalszym obróbkom odpowiedzialność Mart za wady towaru wygasa.

PRAWA AUTORSKIE

Kontrahent przekazując wzór graficzny lub inny w celu realizacji przedmiotu zamówienia obowiązany jest posiadać prawo do dysponowania nim w celach związanych ze złożonym zamówieniem. Mart nie prowadzi weryfikacji praw kontrahenta do użycia wzoru graficznego lub innego przekazanego do realizacji zamówienia. Kontrahent ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich z tytułu użycia wzoru graficznego lub innego wbrew prawom przysługującym tym osobom. W przypadku wystąpienia po stronie Mart szkody związanej z naruszeniem przez Mart prawa osób trzecich do wzoru graficznego lub innego, kontrahent obowiązany jest naprawić powstałą szkodę. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wykonanego przez Mart przedmiotu zamówienia w materiałach reklamowych, stronie www, jako część ekspozycji na targach branżowych oraz jako próbek możliwości technicznych Mart co do jakości druku. Mart ma prawo do umieszczania w swoich materiałach reklamowych informacji o wykonaniu usługi dla kontrahenta. W przypadku, gdy osoba trzecia nie wyraża zgody na prezentację jej logo lub wzoru graficznego lub innego, kontrahent obowiązany jest zawrzeć taką informację w zamówieniu pod rygorem bezskuteczności późniejszego zastrzeżenia.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Mart ponosi odpowiedzialność za zrealizowane zamówienie tylko i wyłącznie do wysokości wartości netto zamówienia. Mart nie ponosi odpowiedzialności za ceramikę dostarczoną przez kontrahenta do zdobienia. Po odsprzedaniu lub odstąpieniu towaru osobie trzeciej lub poddaniu go dalszym obróbkom odpowiedzialność Mart za wady towaru wygasa. Mart nie ponosi odpowiedzialności za przydatność Towaru do spodziewanego przez kontrahenta celu, jeżeli nie sprecyzowano w zamówieniu warunków dotyczących przeznaczenia towaru. Mart nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia powstałe w trakcie magazynowania towaru u kontrahenta.

INNE

Mart zastrzega sobie prawo własności zamówionego towaru aż do chwili uiszczenia przez kontrahenta całkowitej zapłaty za zrealizowane zamówienie. Spory powstałe w wyniku realizacji powyższych warunków będą załatwiane w drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez sąd właściwy dla siedziby Mart.