



WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Poniższe warunki realizacji i płatności dotyczą kontrahenta, z którym nie zawarto szczegółowej umowy z odrębnymi warunkami .

Zamawiający dostarcza:

Zamówienie na piśmie z określeniem: modelu i koloru ceramiki, ilości zdobionych elementów, umiejscowienia zdobienia, sposobu pakowania i odbioru towaru oraz termin realizacji zamówienia. Prosimy o przesłanie wizualizacji z jednoznacznym określeniem umiejscowienia zdobienia na kubku. Prosimy o podanie na zamówieniu danych płatnika (do wystawiania faktur VAT). Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez zamawiającego postanowień zawartych w „ Warunkach realizacji zamówienia”

Wzór 1:1 w Corelu, zwektoryzowany (wszystkie teksty zamienione na krzywe), z określeniem kolorów wg wzornika Pantone. Minimalna grubość linii w pozytywie 0,2 mm, w negatywie 0,4 mm. Minimalna wielkość pisma w pozytywie 7 pkt, w negatywie 10 pkt. Prosimy o dołączenie do każdego wzoru zawierającego grafikę wektorową drugiego pliku zawierającego tę samą grafikę zapisaną jako bitmapę w niskiej ekranowej rozdzielczości 72 dpi. Plik ten posłuży jako podgląd do sprawdzenia czy grafika wektorowa nie uległa uszkodzeniu. Jeżeli projekt jest rastrowy, prosimy o przesłanie go w formacie tif, wielkość 1:1, 300dpi oraz o dostarczenie odbitki próbnej (matchprint, cromalin itp.) lub innego wydruku odzwierciedlającego prawdziwą (żądaną) kolorystykę projektu. Oferujemy, dodatkowo płatną, pomoc przy graficznym opracowaniu wzoru.

Projekt jest wykonywany na podstawie materiałów przekazanych przez zleceniodawcę. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za posiadanie praw autorskich do wzorów, w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia.

Dopuszczalne nośniki: poczta elektroniczna e-mail, płyta CD, płyta DVD.

Zamawiający otrzymuje:

Potwierdzenie zamówienia e-mailem lub faxem z określeniem terminu realizacji, sposobu zapłaty i ceny. Oczekujemy od Klienta akceptacji podanych warunków.

Ceny:

Ceny określone są na podstawie cennika kalkomanii, klejenia i wypału firmy Mart. Ceny nie obejmują kosztów transportu do klienta. Ceramika standardowo pakowana jest w fabryczne opakowania zbiorcze. Istnieje możliwość zamówienia opakowań jednostkowych dodatkowo płatnych. Podane w cenniku ceny są cenami netto (VAT 22%). Od w/w cen Agencjom Reklamowym proponujemy rabaty cenowe, uzależnione od osiągniętych obrotów. Zamówienie nabiera ważności z chwilą pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji (np. drogą elektroniczną). Zamówienie uważa się za zrealizowane w całości, jeżeli następuje odstępstwo od zamówionej ilości w wysokości +/- 2%.

Firma Mart zastrzega sobie prawo do wykonania zamówienia częściami. W wypadku częściowego zamówienia lub wykonania zlecenia partiami, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za każdorazowo wykonaną część zamówienia. W przypadku rezygnacji z zamówienia- gdy jest ono w trakcie realizacji- rościmy sobie prawo do zachowania całości zaliczki na pokrycie wszelkich kosztów związanych z rozpoczętymi pracami (jak koszt przygotowania kalki, opracowania graficznego itp.). Zamówienie uważa się za zrealizowane w momencie wydania towaru Zamawiającemu lub wskazanym przez niego firmom spedycyjnym lub poprzez poinformowanie Zamawiającego, iż towar jest gotowy do odbioru.

Próby :

Informujemy, że wierność odwzorowania kolorów w kalkomanii ceramicznej i szklarskiej może odbiegać od założeń nawet do 20%, w zależności od rodzaju podłoża i wybranego koloru. Dlatego zalecane jest wykonanie próby. Kolory farb ceramicznych nie posiadają oznaczeń Pantone i nie mogą być dokładnie przyrównywane do tego wzornika. Koszt próby na białym podłożu wynosi 70 zł netto/kolor, na podłożu kolorowym i szkle satynowanym – 90 zł netto/kolor

Zdobienie:

Firma Mart wykonuje nadruki na wyrobach porcelanowych i porcelitowych. Wypalanie w temp. 800 °C, zapewnia ich trwałość i odporność na zmywanie w zmywarkach mechanicznych. Nadruki na szkłe są wypalane w temperaturze 560-620 °C, dlatego w przypadku zdobienia kalkomanią szklarską, zaleca się zmywanie ręczne. Dodatkowo przy niektórych wyrobach proponujemy zdobienie kalką niskotemperaturową bądź drukiem bezpośrednim.

Firma Mart nie jest producentem wyrobów ceramicznych i szklanych, dlatego nie odpowiadamy za wady fizyczne zdobionych materiałów ani wady nadruku, powstałe z winy producenta szkła lub ceramiki. Większość importowanych artykułów występuje w jakości odpowiadającej gat. II wg norm polskich. W przypadku kubków importowanych, możliwe są różnice w odcieniu szkliva. Wykonujemy również zdobienie na materiale klienta, po wykonaniu wcześniejszej próby na powierzonym materiale.

Reklamacje:

Reklamacji podlega jedynie towar zakwalifikowany jako uszkodzony lub uznany za niezgodny z zamówieniem. Firma Mart nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia wynikające z transportu firmą spedycyjną. Informacje o jakichkolwiek brakach ilościowych i jakościowych w dostawach muszą dotrzeć do firmy Mart w formie

pisemnej do 7 dni od daty otrzymania towaru przez zamawiającego. Zamawiający ponosi wszelkie koszty transportu związanego ze zwrotem reklamowanego towaru. Reklamacja będzie rozstrzygana w terminie do 7 dni od jej pisemnego zgłoszenia. Przedmiotem reklamacji może być tylko i wyłącznie wadliwy produkt. Firma Mart nie ponosi odpowiedzialności za ceramikę klienta. Po odsprzedaniu lub odstąpieniu towaru kolejnemu odbiorcy lub poddaniu go dalszym obróbkom, odpowiedzialność za jakiegokolwiek wady ilościowe i jakościowe przenosi się na Zamawiającego. Po uznaniu reklamacji firma Mart zobowiązuje się do wymiany towaru w najkrótszym możliwym czasie. Mart ponosi odpowiedzialność za zrealizowane zamówienie tylko i wyłącznie do wysokości jego wartości.

Rozliczenia:

W przypadku pierwszego zlecenia Zamawiający wpłaca zaliczkę w wysokości 30% wartości zamówienia, reszta jest płatna gotówką przy odbiorze. Po dostarczeniu kserokopii dokumentów firmy następne zlecenia są realizowane z 14-dniowym terminem płatności. Nie wywiązanie się z terminów płatności powoduje przejście do rozliczeń gotówkowych. Jeżeli Zamawiający zalega z zapłatą poprzedniego zlecenia albo z zapłatą zaliczki, wykonawca może wstrzymać realizację zamówienia.

Inne:

Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wykonanych przez firmę Mart produktów w materiałach reklamowych, stronie www, jako część ekspozycji na targach branżowych oraz jako próbek możliwości technicznych firmy Mart co do jakości druku. Mart ma prawo do umieszczania w swoich materiałach reklamowych informacji o wykonaniu usługi dla Zamawiającego.

Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za posiadanie praw autorskich do wzorów, w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia. Firma Mart nie przeprowadza weryfikacji zamówienia w zakresie wykorzystywania praw autorskich przez Zamawiającego. W tym zakresie odpowiedzialność Mart jest wyłączona zarówno wobec Zamawiającego jak i osób trzecich.

Firma Mart zastrzega sobie prawo własności zamówionego towaru, aż do chwili uiszczenia przez zamawiającego całkowitej zapłaty za zrealizowane zamówienie.

Spory powstałe w wyniku realizacji powyższych warunków będą załatwiane w drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby firmy Mart. Składając zamówienie w firmie Mart, Zamawiający przyjmuje powyższe warunki.