



Myślenice, 20.10.2008r

Jesteśmy firmą, która już od ponad dziesięciu lat zajmuje się produkcją kalkomanii, przeznaczonej do zdobienia wyrobów z porcelany, porcelitu, szkła i wyrobów emalierskich. Kalkomanię wykonujemy techniką sitodruku wg wzoru klienta. Oferujemy Państwu kalkomanię ceramiczną (temperatura wypalania 780° - 820°C), szklarską (temperatura wypalania 480° - 580°C), emalierską (temperatura wypalania 580° - 620°C).

ZASADY SPRZEDAŻY KALKOMANII

Klient dostarcza:

Zamówienie na piśmie z określeniem: ilości, rodzaju kalkomanii, rodzaju i koloru podłoża, na które przeznaczona jest kalkomania oraz sposobu maskowania wzoru lakierem błonotwórczym (pełne krycie lub lakier z wybraniem). Prosimy o podanie na zamówieniu danych płatnika (do wystawiania faktur VAT).

Wzór 1:1 w Corelu, zwektoryzowany (wszystkie teksty zamienione na krzywe), z określeniem kolorów wg wzornika Pantone. Jeżeli jest to projekt rastrowy, prosimy o przesłanie go w formacie .tif, wielkość 1:1, 300dpi oraz o dostarczenie odбитki próbnej (matchprint, cromalin itp.) lub innego wydruku odzwierciedlającego prawdziwą (żądaną) kolorystykę projektu. Dopuszczalne jest dostarczanie projektu pocztą elektroniczną e-mail. Prosimy o dołączenie do każdego wzoru zawierającego grafikę wektorową drugiego pliku zawierającego tę samą grafikę zapisaną jako bitmapę w niskiej ekranowej rozdzielczości 72 dpi. Plik ten posłuży jako podgląd do sprawdzenia czy grafika wektorowa nie uległa uszkodzeniu.

Klient otrzymuje:

Pisemne potwierdzenie wysłane e-mailem lub faxem, z określeniem terminu realizacji zamówienia, ceny, sposobu zapłaty, oraz rozkładu użytków na arkuszu kalkomanii (format druku 160x240 mm lub 250x340 mm).

Ceny:

Ceny określone są na podstawie cennika kalkomanii firmy Mart. Ceny nie obejmują kosztów transportu do klienta. Podane ceny są cenami netto (VAT 22%). Od w/w cen stałym odbiorcom proponujemy rabaty cenowe.

Transport:

Wykonanie zamówienia następuje przez wydanie gotowego produktu Zamawiającemu lub wskazanym przez niego firmom spedycyjnym. W przypadku wysyłki zamówienia firmą spedycyjną, z którą firma Mart ma podpisaną umowę, koszty przesyłki są każdorazowo doliczane do faktury.

Próby technologiczne:

Informujemy, że wierność odwzorowania kolorów w kalkomanii ceramicznej i szklarskiej może odbiegać od założeń nawet do 20%, w zależności od rodzaju podłoża i wybranego koloru. Dlatego zalecane jest wykonanie próby. Koszt próby wynosi 65 zł netto za kolor na białym podłożu, 80 zł netto za kolor na kolorowym podłożu i szkle satynowanym.

Rozliczenia:

W przypadku pierwszego zlecenia klient wpłaca zaliczkę w wysokości 30% wartości zamówienia, reszta jest płatna gotówką przy odbiorze. Przy następnym zleceniu, po dostarczeniu kserokopii dokumentów firmy, zlecenie jest realizowane z czternastodniowym terminem płatności. Nie wywiązanie się z terminów płatności powoduje przejście do rozliczeń gotówkowych.

Inne:

Zamawiający kalkomanie wyraża zgodę na wykorzystanie wykonanej przez firmę Mart kalkomanii jako próbek możliwości technicznych firmy, co do jakości znakowania.

Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za posiadanie praw autorskich do wzorów, w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia.

Firma Mart zastrzega sobie prawo własności zamówionego towaru aż do chwili uiszczenia przez zamawiającego całkowitej zapłaty za zrealizowane zamówienie. Spory powstałe w wyniku realizacji powyższych warunków będą załatwiane w drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby firmy Mart. Składając zamówienie w firmie Mart, Zamawiający przyjmuje powyższe warunki.

Warunki gwarancyjne na kalkomanię ceramiczną i szklarską:

Kalkomania jest przeznaczona do zdobienia powierzchni szklarskich i ceramicznych, jest dostosowana do wymagań (podłoże, zakres wypalania) wyspecyfikowanych przez klienta i może być stosowana wyłącznie w profesjonalnych zakładach do zdobienia szkła oraz ceramiki. Przed każdorazowym zastosowaniem kalkomanii należy wykonać próbę wypalową we własnych warunkach produkcyjnych.

Kalkomania, po zabezpieczeniu przed sklejeniem papierem przekładkowym, pakowana jest szczelnie w folię, a następnie w karton zabezpieczający przed uszkodzeniem mechanicznym.

Etykieta na opakowaniu (lub w opakowaniu) zawiera dane:

- nazwa i adres producenta;
- nazwę zlecenia produkcyjnego;
- data produkcji;
- ilość arkuszy oraz ewentualnego naddatku;
- (ewentualnie) numer serii;

Warunkiem zachowania uprawnień gwarancyjnych na kalkomanię ceramiczną lub szklarską jest stosowanie się przez Odbiorcę do poniżej wymienionych wskazań:

1. Transport: Kalkomanię należy przewozić krytymi środkami transportu. Kalkomania musi być zabezpieczona przed wilgocią (nie może być narażona na zamoknięcie) i działaniem promieni słonecznych oraz zabezpieczona przed niekorzystnym działaniem innych czynników atmosferycznych. Firma Mart nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia wynikające z transportu firmą spedycyjną.

2. Przechowywanie kalkomanii ceramicznej i szklarskiej: Kalkomanię należy przechowywać w pomieszczeniach o wilgotności względnej 45 - 65% i temperaturze 15 - 25°C, w pozycji pionowej. Niedopuszczalne jest wyciąganie papierów przekładkowych spomiędzy arkuszy przechowywanej kalkomanii.

Okres przechowywania:

- 6 miesięcy - kalkomania z udziałem metali szlachetnych;
- 12 miesięcy - bez metali szlachetnych.

3. Po otrzymaniu kalkomanii odbiorca zobowiązany jest do sprawdzenia towaru pod względem ilościowym i jakościowym. Kalkomania może zostać dopuszczona do produkcji po wykonaniu kontrolnej próby wypalowej, umożliwiającej wykrycie ewentualnych wad ukrytych ujawniających się w warunkach produkcyjnych Odbiorcy. Niewykonanie powyższych zaleceń powoduje utratę roszczeń z tytułu wadliwości towaru.

4. Rodzaje i wielkości wad dopuszczalnych i niedopuszczalnych.

NAZWA WADY	CHARAKTERYSTYKA WADY	STOPIEŃ WYSTĘPOWANIA
Brak barwy	Niezamierzony brak części rysunku lub koloru w stosunku do wzoru	Niedopuszczalne
Niedopasowanie kolorów	Przesunięcia kolorów rysunku względem siebie	Dopuszczalne do 0,3 mm
Fałdy, zagięcia	Zagięcie papieru w miejscach wzoru	Niedopuszczalne

Zabrudzenia	Niezamierzone zabrudzenia farbowe występujące na wzorze lub w polu błony nośnej	Niedopuszczalne
Ubytek błony nośnej	Niecałkowite pokrycie motywu zdobniczego lakierem błonotwórczym	Niedopuszczalne
Odcienie	Poszczególne odbitki różnią się intensywnością barwy w stosunku do druku akwizycyjnego lub uzgodnień	Dopuszczalne nieznaczne ¹⁾
Kolory	Kolor zdobienia odbiega od określonego w zamówieniu do 20%	Dopuszczalne ²⁾

¹⁾ Z uwagi na ograniczenia techniczne i technologiczne kalkomania sitodrukowa może wykazywać nieznaczne różnice kolorystyczne (zauważalne okiem nieuzbrojonym) niezmiennające w sposób zdecydowany charakteru motywu zdobniczego.

²⁾ Niektóre kolory nie są możliwe do osiągnięcia w zdobieniu ceramicznym i szklarskim, w takim przypadku zamawiający jest informowany o fakcie przy składaniu zamówienia.

Dopuszczalna wadliwość danej partii akceptowana przez Odbiorcę wynosi 5%, a wady ujawnione w dostarczonych towarach mieszczące się w limicie nie mogą być przedmiotem roszczeń z tytułu gwarancji bądź rękojmi.

Reklamacje:

Przedmiotem reklamacji może być tylko i wyłącznie wadliwy produkt, czyli kalkomania. Reklamacji podlega jedynie towar zakwalifikowany jako uszkodzony lub uznany za niezgodny z zamówieniem. Wadliwą kalkomanię należy odesłać w całości, w postaci pełnowymiarowych arkuszy zabezpieczonych papierem przekładkowym. Zamawiający ponosi wszelkie koszty transportu związanego ze zwrotem reklamowanego towaru. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej. W dokumencie reklamacji winny znajdować się następujące informacje:

- data stwierdzenia wadliwości towaru;
- dokładne określenie wad kalkomanii z podaniem okoliczności ich wystąpienia;
- ilość wadliwego towaru;
- dokładne przedstawienie sposobu wykorzystania i warunków stosowania reklamowanej kalkomanii;

Informacje o jakichkolwiek brakach ilościowych i jakościowych w dostawach muszą dotrzeć do firmy Mart w formie pisemnej do 7 dni od daty otrzymania towaru przez Zamawiającego. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą uwzględniane.

Reklamacja zostanie rozpatrzona pisemnie przez producenta w terminie 7 dni od daty jej otrzymania (od jej pisemnego zgłoszenia). Po uznaniu reklamacji firma Mart zobowiązuje się do wymiany towaru w najkrótszym możliwym czasie.

Firma Mart nie ponosi odpowiedzialności za straty Odbiorcy wynikłe z zastosowania wadliwej kalkomanii. Po odsprzedaniu lub odstąpieniu towaru kolejnemu odbiorcy lub poddaniu go dalszym obróbkom, odpowiedzialność za jakiegokolwiek wady ilościowe i jakościowe przenosi się na Zamawiającego. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie produktu niezgodne z przeznaczeniem. Firma Mart ponosi odpowiedzialność za zrealizowane zamówienie tylko i wyłącznie do wysokości jego wartości (Mart nie ponosi odpowiedzialności za ceramikę klienta).